

豐謙建設股份有限公司

利害關係人專區

本公司鑑別出利害關係人包括員工、客戶、政府機關、股東、金融機關及供應商。

最近年度各類別利害關係人關注議題之溝通情形與報告內容如下：

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	113 年利害關係人溝通實績
員 工	▪ 薪酬福利 ▪ 勞資關係 ▪ 訓練與教育	▪ 內部公告與電子信箱：不定期公告教育課程、福委會資訊、員工健康檢查資訊及各項重大事項宣導。 ▪ 勞資會議每年辦理二次。 ▪ 設置員工意見信箱傾聽員工意見。 ▪ 員工諮詢窗口：人資部梁小姐。 Email：hrm@fong-chien.com.tw	▪ 113 年召開勞資會議計 2 次，勞資雙方進行雙向溝通，增進勞資和諧。 ▪ 113 年福委會召開會議計 4 次，針對員工福利、旅遊補助及員工各項福祉進行討論 ▪ 113 年度已辦理新進人員教育訓練、職業安全衛生訓練等課程總計 54 人次/162 人時。 ▪ 113 年 11 月已舉辦員工健康檢查。
客 戶	▪ 客戶服務及滿意度 ▪ 產品品質與安全	▪ 客戶問題即時回覆並解決，客戶滿意度佳 ▪ 客戶訴求即時傾聽，並回饋當責單位。 ▪ 客戶產品品質建議，細心聆聽並改進，減少客戶各項爭議。 ▪ 客戶諮詢窗口：業務部陳小姐。 Email：rity_0226@fong-chien.com.tw	▪ 專責人員每日即時處理客戶，各項問題及提問，並搜集客戶建議，一併回饋予當責單位改善，建立良好客戶互動關係，提高客戶滿意度。

政府機關	▪ 法規遵循 ▪ 公司治理 ▪ 風險管理	▪ 不定期參加主管機關舉辦宣導會及座談會。 ▪ 不定時公告：公司網站、公開資訊觀站及主管機關例行性檢查。 ▪ 配合主管機關監督及非固定查核。 ▪ 設置專責單位與主管機關為連繫窗口，建立良好互動關係。 ▪ 連絡窗口：財務部張小姐。 Email：martin9104@fong-chien.com.tw	▪ 113 年參加櫃買中心辦理法令宣導會、永續資訊內控制度宣導會及永續報告書編製等數場次。 ▪ 113 年參加福委會法令宣導會。 ▪ 113 年參加中區國稅局營所稅組舉辦「營所稅稅務法令更新、申報實務及常見錯誤解析」。
股東	▪ 經濟績效 ▪ 公司治理 ▪ 風險管理 ▪ 法規遵循	▪ 每月公告營收：公司網站及公開資訊觀測站，均有完整財務資訊。 ▪ 每季公告財務報告：公司網站及公開資訊觀測站，均有完整財務資訊。 ▪ 重大訊息發布，以利投資者了解公司營運狀況。 ▪ 每年召開至少 1 次法人說明會，說明公司未來營運狀況。 ▪ 每年召開股東會，與股東直接面對面溝通，維護股東權益。 ▪ 股務連絡窗口：張小姐。 Email：martin9104@fong-chien.com.tw	▪ 固定及非固定期公告各項事務(主管機關規定之上櫃公司應辦事項一覽表)。 ▪ 113 年度發布重大訊息中英文等數則。 ▪ 113 年 5 月 29 日召開股東常會。 ▪ 113 年 11 月 27 日舉辦法人說明會。
金融機關	▪ 經濟績效 ▪ 公司治理	▪ 每月公告營收：公司網站及公開資訊觀測站，均有完整財務資訊。	▪ 113 年向金融機關爭取最優惠利率。 ▪ 113 年永續報告書，為金融機關納入重要

	▪ 風險管理 ▪ 溫盤減碳	▪ 每季公告財務報告：公司網站及公開資訊觀測站，均有完整財務資訊。 ▪ 重大訊息發布，以利投資者了解公司營運狀況。 ▪ 連絡窗口：財務部張小姐。 Email：martin9104@fong-chien.com.tw	評比之一。 ▪ 第 10 屆公司治理評鑑為上櫃公司 51%~65% 中等。
供 應 商	▪ 法規遵循 ▪ 供應鏈管理	▪ 定期審閱供應商合約，保障公司利益。 ▪ 每年考核評鑑績優供應商。 ▪ 供應商諮詢窗口：許先生。 Email：kof6688.jack@fong-chien.com.tw	▪ 113 年已對所有供應商進行年度績優評鑑，供應商均符合規定，並遴選最佳供應商為獎勵。